**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Müşteri Adı** | **:** |  |
| **Adres** | **:** |  |
| **Tel** | **:** |  |
| **Faks** | **:** |  |
| **e-mail** | **:** |  |

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı | |  |  | |  |  |  |
| 2 | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi | |  |  | |  |  |  |
| 3 | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması | |  |  | |  |  |  |
| 4 | Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği. | |  |  | |  |  |  |
| 5 | Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi | |  |  | |  |  |  |
| 6 | Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık | |  |  | |  |  |  |
| 7 | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme. | |  |  | |  |  |  |
| 8 | Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı | |  |  | |  |  |  |
| 9 | Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması. | |  |  | |  |  |  |
| 10 | Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği | |  |  | |  |  |  |
| 11 | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz: | | | | | | | |
| **Firma Adı** | | **Yetkili Kişi** | | | **Tarih** | | | |
|  | |  | | |  | | | |
| **DEĞERLENDİRME**  (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır) | | | | | | | | |
| **Değerlendirme Tarihi:** | | **Toplam Puan:** | | | **Anket No:** | | | |