

	T.C. ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI (ÇÜMERLAB) LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	ÇML-POL-01
		İlk Yayın Tarihi	08.01.2024
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	1 / 1

Çukurova Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nın Kalite Politikası; laboratuvar faaliyetlerinin tutarlılığını sağlamak için, çalışmalarını güncel, ulusal ve/veya uluslararası standart veya güvenilir kuruluşlar tarafından yayınlanmış analiz metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama şartları sağlanarak, mümkün olan en kısa sürede, yasal şartlara ve müşteri şartlarına uygun ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri esas alınarak sürdürmektir.

Çukurova Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nın ana hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen ve yetkinliği güvence altına alınan, hedefini bilen uzman personeli ile analiz metot ve standartlarına uygun analiz cihazlarını kullanmak, kalibrasyon programları ile cihazları kontrol altında tutmak, müşterilerden gelen analiz isteklerini mümkün olan en üst seviyede karşılayarak ve kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak, analizlerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle analiz kalitesinin teminini etkin kılmak ve böylece potansiyel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektir.

Laboratuvar çalışanlarının tamamı; TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış yönetim sistemi içindeki tüm politika ve prosedürleri öğrenmiş, benimsemiş ve bu politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda Laboratuvar Yönetimi TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardı'na, TÜRKAK Rehberve Tebliğlerine uymayı ve Yönetim Sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

08.01.2024

Prof. Dr. Serkan Selli